平成２３年度

施設名：下柘植かがやきの郷　所管課：伊賀支所住民福祉課　指定管理者：下柘植区

分類	評価対象	評価点	分類	評価対象	評価点
総則	業務従事者要件、報告書提出 意思疎通、各種管理記録等の整備保管 非常時・緊急時の対応	4	清掃業務	清掃	5
			警備業務	防犯、防災	5
			植物育成管理	樹木、花壇管理	5
建造物保守管理	法定点検 修理	5	施設利用案内	行事開催案内等、機器管理	4
			情報管理	情報管理	4
設備・備品保守管理	取扱説明書、法定点検 定期点検、修理	5	合　計　（　４２点／　４５点） 100 点満点に換算　合計評価点（　９３点／　100 点）		
外構施設保守管理	保守点検 修理	5	管理運営経費決算額（　６２９，２４８　円） 指定管理料　（　４９３，０００　円）		

【管理・運営の成果や評価が低かった項目等、年度内の総括】

全体的に、施設の適正な管理、介護予防施設の運営については、指定管理者として適切な管理が行われている。人員については、協定上は１名の常勤の管理責任者の配置であるが、この施設の指定管理者は、当該地域の住民で組織された地域の実情に精通した団体であるので、地域全体でバックアップ体制がとられており、常時、地域ボランティアも参加して、利用者へ適切な対応を行っている。また、清掃についても、ボランティア団体が週１回の清掃を行い、区が毎月の月末に周囲の清掃を行っており、細部まで行き届いている。

【指導助言内容】

なし

【改善勧告内容】

なし